

Missão

Pretendemos ser um parceiro de referência no fornecimento de produtos de apoio / ajudas técnicas para pessoas com deficiência e com mobilidade condicionada.

Visão

Compreendendo as necessidades de cada cliente, a Ergométrica pretende proporcionar qualidade de vida e restabelecer um estilo de vida o mais ativo possível, de acordo com as especificidades de cada cliente.

Política da Qualidade

A Gerência da Ergométrica compromete-se a divulgar e a fazer compreender a Política da Qualidade estabelecida junto de todos os colaboradores da empresa. Desta forma, reúne periodicamente com todos os colaboradores da empresa para que se possa analisar a adequabilidade da política estabelecida.

A Gerência da Ergométrica define a sua Política da Qualidade segundo os seguintes parâmetros:

- Cumprir todos os requisitos legais aplicados às atividades e serviços prestados, assim como os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 13485:2017/Errata1:2018.
- Adequação dos serviços às necessidades do cliente de modo a assegurar um elevado grau de satisfação.
- Adequação das capacidades dos colaboradores da empresa às necessidades dos clientes.
- Cooperação com o cliente, para que o produto/serviço prestado esteja conforme os seus requisitos.
- Adequação das infraestruturas técnicas e organizacionais de acordo com a evolução do mercado.
- Compromisso de melhorar continuamente a eficácia do SGQ pela otimização da organização interna em todos os seus elementos, pessoas, suportes físicos e processos.

Lisboa, 27 de novembro de 2020