

# ergométrica

## **INTRODUÇÃO**

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da Ergométrica com os seus clientes, em matéria de proteção de dados pessoais, com o objetivo de reforçar e consolidar a sua relação de confiança e proximidade. Através desta Política de Privacidade, a Ergométrica dá informação aos seus clientes relativamente aos tratamentos feitos com os seus dados, bem como os direitos que lhes reconhece, enquanto titulares de dados pessoais. A Ergométrica cumpre rigorosamente os princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da legislação de proteção de dados em vigor, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais que sejam da sua responsabilidade. A Ergométrica trata dos dados pessoais através de diferentes meios operacionais e técnicos que dão suporte às atividades dos seus processos de negócio.

## **Objetivos**

A Política de Privacidade, como ferramenta de comunicação, tem como principais objetivos:

- Reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade da Ergométrica com os seus clientes;
- Mostrar transparência no tratamento de dados pessoais realizados pela Ergométrica;
- Informar todos os seus clientes dos seus direitos, enquanto titulares de dados pessoais, e da forma como podem exercê-los;

## **Âmbito de aplicação**

A Política de Privacidade aplica-se, unicamente, ao tratamento de dados pessoais efetuados pela Ergométrica, no âmbito das finalidades previstas. Para efeitos desta Política de Privacidade, considera-se dado pessoal toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada através de um número de identificação ou pelas suas características físicas, sociais ou culturais.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **O nosso compromisso**

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade da Ergométrica.

Comprometemo-nos apenas tratar os seus dados pessoais que sejam exclusivamente necessários para a prestação do melhor serviço, garantindo transparência na informação e aplicação de boas práticas, no âmbito da segurança e proteção dos dados pessoais.

Toda a vez que os seus dados pessoais sejam tratados por entidades contratadas, a Ergométrica exige que estas entidades apresentem o mesmo nível de garantia de privacidade e segurança em relação à proteção de dados pessoais.

Pretendemos merecer a sua confiança e que sinta que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estamos inteiramente comprometidos em proteger a sua privacidade, assumindo, com grande seriedade e responsabilidade, no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

# ergométrica

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar, através do formulário disponível no nosso website, ou de outros meios que lhe disponibilizamos.

## **Dados pessoais utilizados e finalidade**

Assumimos o compromisso de apenas tratar os dados pessoais estritamente necessários para cada processo.

Exemplificando:

*a) Online* - No âmbito online, os dados pessoais são utilizados para a permissão de compras de artigos à distância e aceder ao seu histórico de aquisições;

*b) Gestão de Transações* – Sempre que solicitar a indicação do seu número de identificação fiscal nas suas compras, necessitamos de o registar e de o transmitir à Autoridade Tributária de acordo com legislação em vigor;

*c) Marketing* – Necessitaremos, igualmente, dos seus dados de contacto (e-mail ou número de telemóvel), para lhe podermos fazer chegar comunicações informativas sobre novidades, campanhas e ofertas, descontos ou benefícios. Poderá, a todo e qualquer momento, retirar a indicação para receber este tipo de comunicações;

## **Tempo de conservação dos seus dados pessoais**

Apenas conservamos os seus dados pessoais durante o período estritamente necessário para cumprir os objetivos acima identificados, dentro dos limites legais. Terminado o prazo de conservação definido, a Ergométrica compromete-se a eliminar, destruir ou anonimizar os seus dados pessoais. A Ergométrica conserva dados de transações durante um período de 10 anos, sendo este o prazo definido por lei.

## **Partilha de dados pessoais com outras entidades**

Em alguns casos, poderemos ter de divulgar os seus dados pessoais a entidades que nos prestem serviços externos, no caso de entregas ao domicílio, reparações e serviço de artigos, serviços financeiros e ações de marketing. Procederemos à transmissão dos seus dados pessoais à Autoridade Tributária, por imposição legal. A Ergométrica não faz qualquer tipo de partilha dos seus dados pessoais com outras empresas ou marcas, para outros fins comerciais que não os descritos.

## **Os seus direitos e como poderá exercê-los**

Por regra, o titular de dados pessoais tem certos direitos, nomeadamente: direito de acesso, direito de retificação, direito de eliminação, direito de limitação, direito de portabilidade, direito de oposição e direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas. Nos casos em que tenha acordado para qualquer tratamento dos seus dados pessoais, poderá retirá-lo ou cancelá-lo a todo e qualquer momento. Para exercer qualquer um destes direitos, deverá fazê-lo através do formulário disponibilizado no nosso website ou qualquer outro meio de contacto. A Ergométrica dará a



máxima atenção, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-se a dar resposta. Caso necessário, o titular de dados pessoais poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

### **Cookies**

A Ergométrica utiliza, nos seus websites, cookies que permitem melhorar a performance e a experiência de navegação dos nossos clientes, aumentando, tanto a rapidez e eficiência de resposta, como eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A adoção de cookies não só ajuda os websites a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que o visitar, mas também é fundamental para o correto funcionamento dos mesmos. Os cookies usados pela Ergométrica não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, mas guardam apenas informações genéricas, nomeadamente, a forma e/ou local de acesso do utilizador e o modo como usa os websites. Os cookies conservam apenas informação que está relacionada com as preferências de cada utilizador.

### **Proteção dos dados pessoais**

Dispomos de uma variedade de medidas de segurança de informação, que estão inteiramente alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, sempre com o objetivo de proteger os seus dados pessoais. Dentro desta proteção de dados estão incluídos controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e partilha não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou ainda a sua destruição não autorizada. Assumimos, no que diz respeito à segurança da informação, o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos orientamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- a) Acesso restrito aos seus dados pessoais;
- b) Armazenamento e transmissão de dados pessoais de forma segura;
- c) Proteção dos sistemas de informação, através de dispositivos que impedem o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- d) Implementação de instrumentos que asseguram a defesa da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- e) Monitorização constante dos sistemas de informação, com o propósito de prevenir, detetar e impedir o uso impróprio dos seus dados pessoais;

### **Atualizações desta Política de Privacidade**

A Política de Privacidade disponível pode ser revista e atualizada a qualquer instância, pelo que será divulgada através do nosso website.

ergométrica